



NOA OZP FAMILIEDAG VOL

Schrijver dezes bezocht het Openluchtmuseum met het idee dat het ietwat oubollig zou zijn. Dat was een vooringenomen onjuiste indruk! Het museum biedt werkelijk voor groot en klein vertier en leerzame activiteiten. Deze zaterdag hielp ook het zonnige weer een handje mee om van deze bijeenkomst een succes te maken.

Na de koffie met een appeltaartje verzamelden de ondernemers, waaronder ook een aantal dames, zich in een authentiek zaaltje. De kinderen, veelal begeleid door hun moeder, vertrokken tegelijkertijd het park in. Voor deze bijeenkomst waren sprekers Adri Frijters en Bert Vastert uitgenodigd om de OZP-leden op een andere manier naar hun eigen werk te laten kijken.

Veilig en gezond

Adri, werkzaam bij stichting Arbouw tot deze organisatie werd opgeheven, beet het spits af over veiligheid. Als deskundige op het gebied van gezondheid in de bouw en afbouw wist hij dit niet zo sexy onderwerp uiterst interessant te brengen: “3% van alle werkenden in de bouw krijgt jaarlijks te maken met gezondheidsklachten. Klachten aan hand, pols, voeten en enkels komen het meeste voor, gevolgd door letsel

aan het hoofd, oog en oor.”

Arbeid hygiënische strategie

“Om goed te begrijpen hoe de regels werken, ontkom je er niet aan om te praten over de zogenaamde arbeid hygiënische strategie”, legde Frijters uit. “Dit is een ingewikkelde term om aan te duiden dat moet worden gekeken of de manier waarop gewerkt wordt vanuit veiligheid en gezondheid de beste is. Als er niet op een andere manier gewerkt kan worden, moet vervolgens bekeken worden of het materiaal en/of gereedschap veilig genoeg is, of veiliger kan. Als dat ook gecheckt is, zijn de Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM's) het laatste redmiddel.” Adri gaf een praktisch voorbeeld: “Als je een blok doorzaagt met een slijpschijf,

waardoor er veel stof vrijkomt, moet je als eerste bekijken of je ook halve blokken kunt kopen. Als dit niet kan, bekijk je of er gezaagd kan worden met watertoevoer waardoor de hoeveelheid stof die vrijkomt sterk beperkt wordt. Het maakt voor de Arbowedgeving niet uit of dit duurder of goedkoper is: de veiligste en gezondste werkmethode moet gehanteerd worden.” Als we in de wet kijken, vinden we daar alleen

maar de Arbowed en het Arbobesluit. Die zijn redelijk summier, want daarin staat niet expliciet per beroep beschreven wat wel en wat niet mag.

Arbocatalogi

Om het leven te vergemakkelijken, hebben vakbonden en werkgeversorganisaties daarom de zogenaamde Arbocatalogi gemaakt. In een Arbocatalogus staat per beroepssoort aangegeven waarop gelet moet worden en hoe er gewerkt kan worden. “Indien er volgens de Arbocatalogus wordt gewerkt, zal de Inspectie SZW nooit een boete opleggen” gaf Adri aan. “Overigens wil het niet zeggen dat men per definitie volgens de Arbocatalogus moet werken. Als je aan kunt tonen dat de gekozen werkzaamheid even goed, dan wel

veiliger is, dan zal dit nooit problemen opleveren met een arbeidsinspecteur.” Afsluitend ging Frijters in op de verschillende beschermingsmiddelen en benoemde de voor- en nadelen. Helmen, gezichts-, oog-, gehoor- en adembescherming passeerden de revue en ook handschoenen en schoenen kwamen voorbij.”

De laagste prijs

Vervolgens kwam Bert Vastert aan het

Op 24 september meldden zo'n 80 personen zich bij de hoofdingang van het Openluchtmuseum in Arnhem. Daar hield NOA een familiedag voor OZP-leden. Terwijl de ondernemers zich lieten inspireren veilig te werken en goed te verkopen, bezochten gezinsleden het uitgebreide 'park'.



Meer weten?

Heb je deze OZP-familiedag gemist, maar wil je meer weten over veilig werken en het voeren van verkoopgesprekken? Op www.noa.nl vind je veel meer informatie, waaronder een link naar de Arbocatalogus Afbouw: per beroepsrisico of taak kun je opzoeken wat je kunt doen om zelf zo veilig mogelijk aan het werk te gaan. Gebruik de zoekmachine in ons online kenniscentrum: typ arbocatalogus of verkoopgesprek en je komt nog veel meer te weten!

INSPIRATIE

woord over wel dan niet te vertonen gedrag bij acquisitie. "Belangrijk is dat je in het begin van een (verkoop)gesprek zeker niet teveel zelf het woord neemt", legde Bert de OZP-leden uit. "Wat wil je opdrachtgever precies? Dat is je eerste doel om te achterhalen. Daarbij gaat het niet alleen om de kleur, structuur of de vorm van het werk dat je moet maken, maar juist waar hij/zij op let bij degene die het moet gaan maken. Hoe langer de opdrachtgever aan het woord blijft, hoe beter je een beeld krijgt." Bert Vastert wist de aanwezigen te prikkelen om ook met eigen voorbeelden te komen. En durfde de eeuwige prijsdiscussie aan te zwingelen: "Het gaat zeker niet altijd om de laagste prijs. Prijs is wél bijna altijd belangrijk. Maar minstens zo belangrijk is dat de opdrachtgever vertrouwen krijgt in jou als opdrachtnemer. Vertrouwen ontstaat pas als je de klant weet te overtuigen dat jouw bedrijf precies datgene biedt wat hij/zij wil. Dat kom je alleen te weten als je begint met aandachtig luisteren en de goede vragen stellen."

Op ontdekking

Na deze twee inspirerende sessies zochten de ondernemers kinderen en familieleden op om gezamenlijk op verdere ontdekking in het Openluchtmuseum te gaan. Zelfs zonder dat er NOA-OZP familiedag is een absolute aanrader om te bezoeken!

beter af met...

DECORSTUC®
stuc-ornamenten

Langs de Hey 16
6136 KR Sittard

T: 046 - 452 21 36
www.decorstuc.nl